



Sjoer van der Ploeg &lt;sfjuocekr@gmail.com&gt;

## Status van uw reparatie

1 message

**Dr. Mobile** <info@drmobile.eu>  
Reply-To: "Dr. Mobile" <info@drmobile.eu>  
To: sfjuocekr@gmail.com

Mon, May 25, 2020 at 3:36 PM

Dag Sjoer van der Ploeg,

We hebben je aanvraag voor de herstelling van je Nokia 9 Pureview goed ontvangen. Bedankt voor het vertrouwen!

### Belangrijke gegevens

Deze gegevens kun je het beste goed bij de hand houden. Ze zullen van pas komen als je verdere vragen hebt of ons tussentijds wilt bereiken.

Reparatienummer iRMATMPU16576097  
IMEI nummer 354867080020047  
Naam Sjoer van der Ploeg  
Adres Oude Rijksweg 19nvt  
Postcode en plaats 9798 PA Garmerwolde  
Mobiël nummer +31642864346  
E-mail [sfjuocekr@gmail.com](mailto:sfjuocekr@gmail.com)  
Product Nokia 9 Pureview  
Accessoires  
Operator  
Klacht(en) 1: Symptoom niet beschikbaar  
2:  
3:

### Verzendinstructies

Je koos ervoor om je toestel op te laten halen door onze koerier. Wij adviseren om onderstaande instructies te volgen:

1. Print deze orderbevestiging uit.
2. Verpak het toestel samen met de orderbevestiging zorgvuldig met bijvoorbeeld een bubbelenveloppe. Gebruik niet de originele verpakking. Wij maken voor het retourtraject namelijk gebruik van ons eigen verpakkingsmateriaal.
3. Zoals afgesproken, komen we je toestel op 26-05-2020 tussen 08:00 - 18:00 ophalen op het volgende adres:  
[Oude Rijksweg 19](#) nvt  
9798 PA Garmerwolde  
NL.

### Maak eerst een back-up!

Wanneer je je toestel laat repareren, zullen wij je toestel voorzien van de nieuwste software. Vergeet daarom niet eerst een back-up te maken van je gegevens zodat deze niet verloren gaan.

**Haal de locks van je toestel!**

Wanneer wij je toestel gaan repareren, zullen de locks (denk bijvoorbeeld aan Find My iPhone, Google Lock en Samsung Lock) uitgeschakeld moeten zijn. Als deze nog aanstaan, kunnen wij je toestel niet repareren!

**Wanneer zie ik mijn toestel terug?**

Je kunt de reparatie volgen op onze [Track & Trace](#) pagina. Zo weet je altijd waar je toestel zich bevindt.

Valt je toestel buiten garantie? Dan zullen we per mail een prijsopgave sturen. Nadat we hierop een reactie van jou hebben ontvangen zullen we direct verder gaan met het reparatieproces.

Als je toestel onder garantie valt zullen wij het meteen repareren en naar je terug sturen.

Vriendelijke groet,